



**GIP COMPANY**

*Trụ sở tại Thái Nguyên:* Tầng 8, Tòa nhà Tokyo Life, Đường Lương Thế Vinh, TP. Thái Nguyên

*Chi nhánh tại Hà Nội:* Số 12, Ngõ 80, Đường Chùa Láng, TP. Hà Nội

*Chi nhánh tại Philippines:* Maligaya Park Subd., Caloocan City, 2600 Philippines

**Số điện thoại:** (+84).84.84.84.777

**Giám đốc:** Trần Việt Hưng - Mr. Loki Tran

## **BÁO GIÁ VẬN CHUYỂN VIỆT NAM – PHILIPPINES**

**Kính gửi quý khách hàng!**

GIP xin gửi tới khách hàng báo giá vận chuyển **Việt Nam - Philippines** như sau:

<b>VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG</b>						
<b>Trọng lượng hàng</b>	<b>300kg+</b>	<b>200kg</b>	<b>100kg</b>	<b>50-100kg</b>	<b>21-50kg</b>	<b>1-20kg</b>
<b>Đơn giá (VNĐ)</b>	180.000	190.000	210.000	220.000	240.000	250.000

<b>VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG BIỂN</b>			
<b>LOCATION</b>	<b>MEDIUM BOX 70cmWx55cmL X50cmH</b>	<b>LARGE BOX 70cmWx50cmL X70cmH</b>	<b>ULTRA BOX 70cmWx50cmL X90cmH</b>
HÀ NỘI - MANILA	90\$	95\$	115\$
HCM - MANILA	70\$	80\$	100\$
<b>THỜI GIAN VẬN CHUYỂN (Từ ngày tàu chạy)</b>	<b>5-7 NGÀY</b>		

***Trân trọng cảm ơn!***

**Trụ sở tại Thái Nguyên:** Tầng 8, Tòa nhà Tokyo Life, Đường Lương Thế Vinh, TP. Thái Nguyên



**Chi nhánh tại Hà Nội:** Số 12, Ngõ 80, Đường Chùa Láng, TP. Hà Nội

**Chi nhánh tại Philippines:** Maligaya Park Subd., Caloocan City, 2600 Philippines

**Số điện thoại:** (+84).84.84.84.777

**GIP COMPANY**

**Giám đốc:** Trần Việt Hưng - Mr. Loki Tran

## BÁO GIÁ VẬN CHUYỂN

**Kính gửi quý khách hàng!**

GIP xin gửi tới khách hàng báo giá vận chuyển **Trung Quốc - Philippines** như sau:

### 1. VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG BIỂN (1m<sup>3</sup>=500kg)

*Đơn vị tính : VND*

STT	Loại hàng	Khối lượng	Đơn giá	Thời gian
1	Giày dép, quần áo, đồ vải	1 CBM	3.800.000	18-22 ngày
2	Nguyên liệu, gia dụng, đồ chơi, túi xách, kính mắt, đồ phụ kiện ô tô, nguyên liệu thực phẩm, xe đạp, đồ văn phòng, đồ cho thú cưng	1 CBM	3.900.000	18-22 ngày
3	Hoá mỹ phẩm, đồ ô tô bằng kim loại, đồ nặng, dây cáp, thuốc lá điện tử, linh kiện, phụ kiện máy tính và điện thoại đồng hồ, TV, USB.	1 CBM	4.850.000	18-22 ngày
4	Pin và đồ có pin, hoá chất, trang sức, điện thoại, laptop, máy tính, máy tính bảng, khẩu trang, dụng cụ y tế, thực phẩm nói chung sản phẩm dành cho người lớn, thiết bị máy móc lớn, nguyên liệu hóa chất, các mặt hàng có thương hiệu.	1 CBM	4.950.000	18-22 ngày

### 2. VẬN CHUYỂN ĐƯỜNG HÀNG KHÔNG (Dài x Rộng x Cao/6000 = KG)

STT	Loại hàng	11KG+	51KG+	101KG+
1	Hàng thường	235.000	228.000	220.000
2	Hàng có động cơ điện, Pin và đồ có pin	250.000	245.000	240.000
3	Hóa mỹ phẩm, hoá chất, trang sức, đồ có giá trị cao	285.000	280.000	275.000
4	Điện thoại, Laptop,...	299.000/kg cộng thêm phụ phí 50.000/máy		

❖ **Note**

- Lưu ý giá dịch vụ bao gồm phí vận chuyển từ kho Trung Quốc sang đến cảng Philippines, không bao gồm giao hàng nội địa Philippines. Chúng tôi hỗ trợ miễn phí giao hàng từ 2 khối trở lên trong nội thành Manila.
- Trọng lượng tính phí của lô hàng được tính theo cân nặng thực tế và trọng lượng quy đổi, chỉ số nào lớn hơn sẽ được áp dụng làm trọng lượng tính phí.
- Thời gian giao hàng từ thứ 2-6 giờ hành chính.

❖ **Quy trình khiếu nại**

- Bước 1 : Người gửi khai báo giá trị của hàng hóa trong vòng 03 ngày kể từ khi GIP xác nhận tình trạng hàng hóa bị mất toàn bộ/mất một phần.
- Bước 2 : Nội dung hàng hóa phải trùng khớp với nội dung trên hóa đơn, chứng từ đi kèm. Giá trị khai báo không được vượt quá giá trị thật của hàng hóa trên hóa đơn, chứng từ hợp lệ, hợp pháp.
- Bước 3 : Đợi sự phản hồi từ GIP về hướng giải quyết sự vụ trong vòng 03 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ giấy tờ hợp lệ của khách hàng.

❖ **Chính sách bồi thường**

- Hàng hóa giá trị cao có mua bảo hiểm sẽ được bồi hoàn 95% giá trị hàng hóa.
- Hàng hóa bình thường khác bồi thường không quá 2 lần cước vận chuyển.

❖ **Chính sách miễn trừ trách nhiệm**

- Người gửi hàng không thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, giải quyết tranh chấp.
- Người gửi không có chứng từ xác nhận việc gửi hàng và bằng chứng xác thực mức độ hư hỏng của hàng hóa.
- Hàng hóa hư hỏng do lỗi từ phía người gửi (do đóng gói không đảm bảo...)
- Hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy...)
- Các khiếu nại hư hỏng sau khi hàng hóa đã được giao đúng thỏa thuận.
- Hàng bị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tịch thu do vi phạm các quy định cấm gửi của pháp luật.
- Trễ thời gian toàn trình trong các trường hợp sau: nguyên nhân khách quan do chuyển bị chậm trễ, hủy chuyển; GIP đã giao hàng hoặc trả hàng tối đa 03 lần nhưng người nhận hoặc người gửi hện lại hoặc từ chối nhận hàng.
- Người khiếu nại không phải là người trực tiếp sử dụng dịch vụ của GIP.
- GIP sẽ chịu trách nhiệm bồi thường cho khách hàng nếu hàng bị hư hỏng, mất mát hoặc thất lạc xảy ra trong quá trình cung ứng dịch vụ gây ra do lỗi của GIP.
- Trách nhiệm của GIP chỉ giới hạn trong thiệt hại và tổn thất trực tiếp và thực tế gây ra cho hoặc liên quan đến hàng hóa. Các loại thiệt hại hoặc tổn thất khác (bao gồm nhưng không hạn chế bởi tổn thất lợi nhuận, thu nhập, cơ hội kinh doanh) sẽ bị loại trừ.

*Trân trọng cảm ơn!*



**GIP COMPANY**

**Trụ sở tại Thái Nguyên:** Tầng 8, Tòa nhà Tokyo Life, Đường Lương Thế Vinh, TP. Thái Nguyên

**Chi nhánh tại Hà Nội:** Số 12, Ngõ 80, Đường Chùa Láng, TP. Hà Nội

**Chi nhánh tại Philippines:** Maligaya Park Subd., Caloocan City, 2600 Philippines

**Số điện thoại:** (+84).84.84.84.777

**Giám đốc:** Trần Việt Hưng - Mr. Loki Tran

## **CHÍNH SÁCH BỒI THƯỜNG**

***Kính gửi quý khách hàng!***

*GIP xin gửi tới khách hàng chính sách bồi thường vận chuyển Việt Nam - Philippines như sau:*

### **I. Các trường hợp miễn trừ:**

- Chúng tôi có thể nhận chuyển phát nhưng không chịu trách nhiệm bồi thường về các mặt hàng sau: Vật phẩm dễ vỡ, vật phẩm mỏng manh, kính thiết kế, pha lê, khung ảnh, gạch lát sàn hoặc bất kỳ mặt hàng nào có chứa áp lực nhạy cảm, ...
- Chương trình bảo hiểm lô hàng không có sẵn cho những hàng được phân loại trong phần này.
- Hàng hóa đã được giao đúng thỏa thuận, hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên Gửi hàng, bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các quy định cấm gửi của pháp luật hoặc do không xác minh được nguồn gốc, xuất xứ, người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến thiệt hại như hàng hóa hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hóa.
- Hàng hóa cần phải có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn đơn VAT đi kèm. Nếu không, Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị quản lý thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.
- Đối với những trường hợp khách quan như: thời tiết mưa bão, lụt lội, động đất, thiên tai, dịch bệnh, ... hàng hóa có thể giao trễ so với dự kiến.

### **II. Các trường hợp Bồi thường:**

#### **1. Tổn thất hư hỏng, bể, vỡ hàng hóa được xác định khi nhận hàng**

- Đối tượng áp dụng: Khách lẻ.
- Mặt hàng áp dụng: Thực phẩm (Đông lạnh, Trái cây, Thực phẩm khô), Hàng thường, Mỹ phẩm.
- Định nghĩa: tổn thất hư hỏng, bể, vỡ hàng hóa được xác định khi hàng hóa bị hư hại hoặc bị biến chất, biến dạng không còn giữ được tính chất, trạng thái như khi nhận hàng tại kho của GIP.
- Yêu cầu: Có clip/video thể hiện tình trạng hàng hóa hư hỏng & Bill, hóa đơn chứng minh trị giá hàng hóa.

- Thời gian nhận khiếu nại: Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày hoàn tất giao hàng.
- Chính sách đền bù:
  - + Hàng Đông lạnh, Trái cây: đền bù 100% thiệt hại & Hoàn cước của kiện hàng thất lạc.
  - + Các loại hàng còn lại: phụ thuộc vào trị giá hàng hóa & Mức độ tham gia Bảo hiểm.

Khách hàng	Khai báo trị giá ban đầu (trước khi gửi hàng)	Tham gia Bảo hiểm	Mức đền bù	Ghi chú	
Khách lẻ	Không khai báo hoặc trị giá hàng hóa ước tính <= 2.000.000	Không	Tối đa 1.000.000 VNĐ/ lô hàng hoặc trị giá hàng hóa thực tế bị tổn thất <b>tùy theo giá trị nào thấp hơn</b> & Hoàn cước của kiện hàng hư hỏng	Bắt buộc có clip/ hình ảnh hàng hóa hư hại	
		Có	3% phí BH	100% trị giá hàng hóa thực tế bị tổn thất & Hoàn cước của kiện hàng hư hỏng	Tài liệu chứng minh giá trị, ví dụ: biên lai, hóa đơn, hồ sơ giao dịch ngân hàng
			5% phí BH	110% trị giá hàng hóa thực tế bị tổn thất & Hoàn cước của kiện hàng hư hỏng	
	Trị giá hàng hóa ước tính > 2.000.000	Không	Tối đa 2.000.000 VNĐ/ lô hàng hoặc trị giá hàng hóa thực tế bị tổn thất <b>tùy theo giá trị nào thấp hơn</b> & Hoàn cước của kiện hàng hư hỏng	Bắt buộc có clip/ hình ảnh hàng hóa hư hại	
		Có	3% phí BH	50% trị giá hàng hóa thực tế bị tổn thất & Hoàn cước của kiện hàng hư hỏng	Tài liệu chứng minh giá trị, ví dụ: biên lai, hóa đơn, hồ sơ giao dịch ngân hàng
			5% phí BH	100% trị giá hàng hóa thực tế bị tổn thất & Hoàn cước của kiện hàng hư hỏng	

## 2. Tổn thất mất hàng, thất lạc

- Đối tượng áp dụng: Khách lẻ.
- Mặt hàng áp dụng: Thực phẩm (Đông lạnh, Trái cây, Thực phẩm khô), Hàng thường, Mỹ phẩm.
- Định nghĩa: tổn thất mất hàng, thất lạc hàng hóa được xác định khi hàng hóa bị mất mát hoặc bị thất lạc về số lượng, khối lượng không bằng số lượng/ khối lượng như khi nhận hàng tại kho

của GIP.

- Yêu cầu: Có bằng chứng nhận hàng tại kho GIP & Bill, hóa đơn chứng minh trị giá hàng hóa.
- Thời gian nhận khiếu nại: Trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày thông báo tổn thất.
- Chính sách đền bù:
  - + Hàng Đông lạnh, Trái cây: đền bù 100% thiệt hại & Hoàn cước của kiện hàng thất lạc.
  - + Các loại hàng còn lại: phụ thuộc vào trị giá hàng hóa & Mức độ tham gia Bảo hiểm.

Khách hàng	Tham gia Bảo hiểm	Mức đền bù	Ghi chú	
Khách lẻ	Không	Tối đa 2.000.000 VNĐ/ lô hàng hoặc trị giá hàng hóa thực tế bị thất lạc <b>tùy theo giá trị nào thấp hơn</b> & Hoàn cước của kiện hàng thất lạc	Bằng chứng nhận hàng	
	Có	3% phí BH	50% trị giá hàng hóa thực tế bị thất lạc & Hoàn cước của kiện hàng thất lạc	Tài liệu chứng minh giá trị, ví dụ: biên lai, hóa đơn, hồ sơ giao dịch ngân hàng
		5% phí BH	100% trị giá hàng hóa thực tế bị thất lạc & Hoàn cước của kiện hàng thất lạc	

*Trân trọng cảm ơn!*